



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Rev: 01

POLIPLANNING es una Clínica Ginecológica y de Obstetricia dedicada a la Interrupción Voluntaria del Embarazo de bajo y alto riesgo. En esta Clínica se une una serie de consolidados profesionales que cuentan con una trayectoria en sus respectivas especialidades y por otro lado a un equipo de profesionales joven y dinámico, ambos motivados en alcanzar el objetivo fundamental de prestar una atención implicada y de calidad a todas nuestras pacientes. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medioambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra organización:

- Asegurar la satisfacción de nuestras pacientes, cumpliendo sus requisitos y expectativas, y basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- Atención detallada a nuestras pacientes, aportando información y las posibles alternativas durante toda la prestación de nuestros servicios.
- Cualificación y experiencia de nuestros trabajadores para la correcta realización de nuestro trabajo y protección ambiental.
- Cumplir con todos los requisitos de nuestros clientes así como con todos aquellos de tipo legal aplicables, así como con otros requisitos que voluntariamente adquiera la Clínica, tanto en el campo de la calidad, como los relacionados con los aspectos ambientales de la organización.
- Compromiso de mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios y procesos, así como nuestra actitud frente a los posibles impactos ambientales que pudiere generar nuestra actividad.
- Prevención de la contaminación que pudiere generar POLIPLANNING para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y con nuestros vecinos colindantes.
- Minimización del consumo de recursos, tanto materiales como energéticos y naturales
- Reducción y minimización en la generación de residuos, proporcionando formación y los medios necesarios a los miembros de la Clínica para que colaboren activamente en esta causa.
- Establecimiento de objetivos de mejora continua de la Calidad de nuestros servicios y procesos.

Firmado Gerencia:

FECHA: 01-09-2015